

# Médiation et conflits

## Infos pratiques

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences et techniques des activités physiques et sportives
- > Code ELP : 4S6ISM03
- > En savoir plus : UFR STAPS <https://ufr-staps.parisnanterre.fr/>

## Présentation

Ateliers de compréhension des niveau d'analyses (personnes ou relations) de situation de conflits à partir d'éléments théoriques détaillés.

Observation, implication, restitution.

Mise en situation de médiation directe. Adaptation et régulation.

Étude de cas et de contextes particuliers.

Élaboration et sélection d'éléments de suivi de l'évolution d'une situation conflictuelle.

## Objectifs

- Présenter les différents types de conflits : - Intrapersonnels,- Interpersonnels, - Organisationnels.
- Répertorier les grands courants théoriques de la régulation de conflits de l'approche traditionnelle centrée sur la personnalité à l'école de Palo-Alto mettant l'accent sur la communication.
- Proposer plusieurs possibilités de régulation des conflits (médiation et arbitrage en particulier).

- Préparer et participer à une situation de simulation de conflits impliquant différentes parties.

## Évaluation

- Évaluation 1<sup>ère</sup> session : 100% : Devoir sur table sous forme de cas à traiter.
- Évaluation 2<sup>ème</sup> session : 100% : Devoir sur table sous forme de cas à traiter.

## Pré-requis nécessaires

BAC+2

## Compétences visées

Savoir repérer les différentes formes de d'agressivité et de conflits.

Savoir repérer les signes avant-coureurs de conflits  
Être capable de traiter leurs causes et conséquences et dépasser les obstacles.

Savoir transformer les conflits en occasions de changement constructif.

## Bibliographie

- DEBARBIEUX, E. (2008). *Les dix commandements contre la violence à l'école*. O. Jacob.
- MARC, E., PICARD D. (2002). *L'école de Palo Alto*, Paris, RETZ.
- SALZER J. et STIMEC.A (2019). *La boîte à outils de la Gestion des conflits*. Dunod.

## Ressources pédagogiques

Plateforme cours en ligne