

Gouvernance et performance des SI

Infos pratiques

- > ECTS : 4,5
- > Nombre d'heures : 60,0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +5
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E0CA002

Présentation

Ce module couvre un grand spectre des enjeux de la gouvernance des systèmes d'information (SI) allant du positionnement de la fonction SI au sein de l'organisation à l'évaluation de sa performance. Il traite également quelques aspects techniques et technologiques des SI permettant d'appréhender leur fonctionnement et une prise de décision éclairée.

Les enseignements de ce module sont organisés en 2 parties : la 1ère partie concerne les aspects généraux des SI et la 2nde partie porte sur les ERP (Enterprise Resource Planning) ou PGI (Progiciel de Gestion Intégrée).

Objectifs

Les objectifs de ce module sont :

- Donner une vue d'ensemble des enjeux liés au SI d'une organisation.
- Initier à l'utilisation des principaux modules d'un ERP.

Évaluation

Session 1 :

- Formule standard : Exposé (20%) et Examen écrit (80 %)
- Formule dérogatoire : Étude de cas, QCM, ou Examen oral

Session 2 : Examen écrit, Étude de cas, QCM, ou Examen oral

Pré-requis nécessaires

Aucun

Compétences visées

- Identifier les contributions du SI dans la performance globale des organisations.
- Caractériser et évaluer l'organisation et le budget d'un SI.
- Construire et exploiter le tableau de bord d'une DSI.
- Participer à la mise en cohérence du SI et de la stratégie globale de l'organisation.
- Identifier les spécificités et les critères de choix des ERP.
- Planifier et accompagner la mise en œuvre d'un ERP.
- Utiliser les principaux modules de SAP.

Bibliographie

- Virginie Bilet, Christophe Felidj, Miguel Liottier. **DSCG 5 - Management des systèmes d'information**. Expert Sup, Dunod, 2020
- Michelle Gillet, Patrick Gillet. **DSCG 5 - Management des systèmes d'information**. Manuel et Applications. Expert Sup, Dunod, 2016
- Daniel Le Rouzic. **Management des systèmes d'information**, Éditions BERTRAND-LACOSTE. 2008