

Contrôle de gestion approfondi

Session 2 : Examen écrit

Infos pratiques

- > ECTS : 4,5
- > Nombre d'heures : 35,0
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E8CA803

Présentation

1^{ère} partie : Conduite du changement

Le changement au sein de l'entreprise implique souvent des bouleversements, des instabilités, voire des crises. L'enseignement offre une approche structurée de la conduite du changement, permettant de repérer les facteurs qui sous-tendent la capacité stratégique de l'entreprise. Il y est présenté un modèle opérationnel du changement autour de trois cycles principaux : le diagnostic, l'accompagnement et le pilotage.

Seconde partie : Management des ressources humaines et des compétences

Le changement ne peut être appréhendé sans intégrer le facteur humain. L'enseignement, illustré de nombreux exemples et cas d'entreprises, permet d'appréhender le rôle du DRH dans sa globalité et les différentes pratiques de management des ressources humaines au regard des orientations stratégiques de l'organisation, des mécanismes concurrentiels du marché du travail et de l'influence des parties prenantes impliquées dans la gestion de l'entreprise.

Évaluation

Session 1 : Contrôle continu (30 %) et examen final (70%)

Compétences visées

- Différencier les différents types de changement et apprécier les leviers mobilisés dans la conduite du changement
- Cartographier les différents processus et projets, et implanter des démarches de progrès continu
- Identifier les indicateurs clés de performance (ICS)
- Construire des tableaux de bord sociaux et mettre en place l'ensemble des outils traitant de la GRH au sein de l'entreprise
- Identifier les différents niveaux de gestion des compétences et apprécier les modes de rémunération et de valorisation des compétences.

Bibliographie

- AUTISSIER, D., MOUTOT, J-M., Méthode de conduite du changement - 4e éd. - Diagnostic, Accompagnement, Performance, octobre 2016
- LECHOT, G., Stratégie et conduite du changement, Méthode de management stratégique - Conduire une position stratégique du succès, 2017
- RICOU, J., MOISSONNIER, V., Pro en... Conduite du changement : 66 outils - 11 plans d'action métier, janvier 2018
- BATAT, C., OUDET, F., (R)évolution du management des ressources humaines des compétences aux capacités, mars 2016
- DIETRICH, A., GIBERT, C., Management des compétences, mars 2018
- FLUCK, C., Management des compétences en pratique, Dispositifs, méthodes et outils concrets, mai 2019
- FREUND, Y., Ressources humaines - Outils & méthodes de management des RH, janvier 2017