

Compétence métiers 10: intégrer l'expérience utilisateur

Infos pratiques

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 12.0
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Systèmes Industriels et techniques de Communication
- > Code ELP : 4ZoBEXPE

Présentation

Le décentrement des collections vers les usages a conduit les bibliothèques à réfléchir à leurs publics, à ses usages et à ses perceptions. Des réflexions se développent autour de la participation des usagers à la conception des espaces, des collections ou des services. Le module amènera à réfléchir à la fois à cette manière de mettre l'utilisateur au centre et au fonctionnement des dispositifs dits participatifs, mais aussi aux enjeux d'une implication des usagers dans l'institution.

Objectifs

L'enjeu est que le futur professionnel des bibliothèques intègre systématiquement les usagers dans sa réflexion, qu'il soit en mesure de servir au mieux les usagers mais aussi de les impliquer, mais qu'il reste aussi critique à l'égard de discours et d'injonctions paradoxales.

Évaluation

Un exercice écrit en séance.